

## **Pressemitteilung**

Bautzen, 17. Februar 2021

### **Sparkassen-Videoservice - Digitaler Service und doch persönlich vor Ort**

Bianka Haufe hat viele Jahre in der Filiale Großharthau am Serviceschalter der Kreissparkasse Bautzen gearbeitet. Doch immer weniger Menschen suchen eine Bankfiliale auf, um ihre Bankgeschäfte zu tätigen. Ein Grund dafür ist die Digitalisierung. Da der Erhalt der Filialen nicht nur für die Kunden und die Region eine wichtige Rolle spielt, hat die Kreissparkasse Bautzen die Verknüpfung der Filiale mit neuen digitalen Nutzungsmöglichkeiten geprüft.

Ab dem 01. März 2021 gibt es in den Filialen Großharthau und Bautzen Gesundbrunnen den sogenannten Sparkassen-Videoservice. Dieser kombiniert persönlichen Service und Digitalisierung.

Die bisherigen regulären Öffnungszeiten werden dadurch erweitert. Nun können die Kunden von Montag bis Freitag, 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr mit einer Mitarbeiterin bzw. einem Mitarbeiter aus der Direktfiliale den Service mittels Videogespräch nutzen. Auch wenn nicht mehr direkt vor Ort, ist Frau Haufe auf der anderen Seite des Bildschirms sichtbar und weiterhin persönlich für die Kunden da.

Sie und die Kollegen aus der Direktfiliale bearbeiten die Serviceanliegen der Kunden wie Überweisungen, Daueraufträge, Adressänderungen, Auskünfte, Terminvereinbarungen und vieles mehr über den Sparkassen-Videoservice. Es können auch Dokumente eingescannt und entsprechende Unterschriften getätigt werden. Eine antivirale Oberfläche tötet dabei Viren und Bakterien sofort ab.

Um den Sparkassen-Videoservice nutzen zu können, sind keinerlei technische Voraussetzungen nötig. Eine Umbauung aus Glas stellt die Diskretion sicher, und gewährleistet Blick- und Akustikschutz. Sobald sich ein Kunde nähert, wird durch einen Bewegungssensor automatisch eine Verbindung zu den Mitarbeitern der Direktfiliale

Seite 2

Pressemitteilung Februar 2021

der Kreissparkasse aufgebaut. Dadurch ist die Bedienung für Jung und Alt ganz einfach.

Für eine individuelle Beratung stehen die Kundenberater vor Ort weiter unverändert zur Verfügung. Beratungstermine können Sie ganz einfach über den Sparkassen-Videoservice vereinbaren.

Für weitere Informationen und Fragen:

Simone Wagner, Öffentlichkeitsarbeit

Tel.: (0 35 91) 3 56 - 6102

E-Mail: [simone.wagner@ksk-bautzen.de](mailto:simone.wagner@ksk-bautzen.de)

[www.ksk-bautzen.de](http://www.ksk-bautzen.de)

[www.facebook.de/ksk.bautzen](http://www.facebook.de/ksk.bautzen)